

زهرا خواجویی نژاد

«پیشگیری همیشه بهتر از درمان است. اگر افراد از کلاهبرداری‌های واتس‌اپی یا سایت دیوار و شیپور اطلاع داشته باشند، در دام نمی‌افتند و این حجم از کلاهبرداری‌ها بخاطر عدم آگاهی و تطمیع افراد است، این‌ها را سرهنگ رضمن‌نژاد فرمانده نیروی انتظامی سیرجان می‌گوید. او که هشتمین فرمانده نیروی انتظامی سیرجان بعد از انقلاب است، در اولین گفت‌وگویی با پاسارگاد فقط پیرامون کلاهبرداری‌های اینترنتی صحبت کرد؛ اتفاقی که به گفته‌ی خودش در چندماه گذشته بیشتر هم‌شده است. در این مصاحبه‌ی صمیمی‌فرازاده‌جانشین پلیس فتا او را همراهی می‌کرد. سرهنگ منصوررضمن‌نژاد یاد اهل دامن آمار نیست و می‌گوید آمار را نمی‌توانیم بگوییم. او البته تأکید دارد در سیرجان کلاهبرداری از طریق تماس‌های واتس‌اپ و سایت‌های دیوار و شیپور زیاد است.

منشا و دلیل اصلی کلاهبرداری‌های اینترنتی چه مسائلی است؟

متأسفانه کلاهبرداری‌های اینترنتی در دو سه ماه اخیر شایع‌تر و باعث شده که برخی از شهروندان متضرر شوند. با توجه به اینکه بحث کرونا مطرح است، مردم استقبال‌شان از خریدهای اینترنتی بیشتر شده است. بنابراین فعالیت کلاهبرداران هم بیشتر شده است. در بحث کلاهبرداری‌های اینترنتی موضوع خیلی مهم این است که فردی که اقدام به کلاهبرداری می‌کند یک صحنه‌سازی را انجام می‌دهد که فرد باور کند یعنی این‌طور نیست که مانند یک سرفوت باشد که طرف بداند دارد سرش تالک گذاشته می‌شود. علیرغم اینکه حتی خیلی از افراد باسواد بودند، درام کلاهبرداران گرفتار شدند.

اکثر کلاهبرداری‌های اخیر بیشتر به چه شیوه‌ای است؟

اخیرا کلاهبرداری‌هایی که دارد انجام می‌شود، در بستر فضای مجازی صورت می‌گیرد. فردی که از گوشی هوشمند استفاده می‌کند، قطعا نیست. اما چه دلیلی باعث می‌شود که مردم به آن افرادی که با آن‌ها تماس می‌گیرند اعتماد می‌کنند و بعضا کلاه سرشان می‌رود؟ دلیل اصلی این است که اعتماد بی‌جایی دارند به تماس‌هایی که دارد انجام می‌شود. حساب کنید فردی زنگ می‌زند و می‌گوید شما برنده همراه اول شده‌اید. فرد با خودش این فکر را نمی‌کند که چرا با شماره تلفن‌ام تماس نگرفته است و چرا در بستر واتس‌اپ دارد تماس می‌گیرد. متأسفانه با فضا سازی‌هایی که دارد انجام می‌شود اعتماد آدم‌ها را جلب می‌کند.

تماس‌های واتس‌اپی به چه شکل باعث کلاهبرداری می‌شوند؟

اخیرا تماس‌های صوتی از طریق واتس‌اپ با افراد انجام می‌شود و در نهایت باعث کلاهبرداری می‌شود. در این زمینه چند موضوع حائز اهمیت است؛ یکی تماس صوتی از طریق واتس‌اپ از سوی فردی که آن را نمی‌شناسیم است که این خودش زنگ خطر است و می‌تواند همین جا کار را تمام کند. اینکه ما فردی را نمی‌شناسیم و در واتس‌اپ با ما تماس گرفته

است و خواسته‌هایی از ما دارد و اطلاعات شخصی از ما می‌خواهد، نکته‌ی بعدی اینکه چرا به جای تماس با شماره تلفن‌مان از طریق واتس‌اپ تماس گرفته شده است؟ اگر واقعا فرد از طریق همراه اول برنده شده مگر شماره فرد را ندارد پس نیازی نیست در فضای مجازی با او تماس بگیرد. نکته‌ی بعدی این است که اکثر تماس‌ها در ایام تعطیل یا در ساعات غیراداری انجام می‌شود که بانک‌ها و پلیس فتا تعطیل هستند و فرد تا بخواهد روز بعد به پلیس فتا و بانک مراجعه کند کلاهبرداران یک فرصتی را دارند که بتوانند حساب‌ها را جابه‌جا کنند و به نوعی رد خود را از بین ببرند. مطلب مهم دیگر در این قضیه این است که واقعا رمزهایی که به صورت شخصی به ما ارسال می‌شود فقط خود شخص می‌تواند از آن استفاده کند و نباید به هیچ‌عنوان در اختیار فرد دیگری قرار گیرد. یعنی اگر همین نکته را شهروندان توجه کنند و رمز دوم و اطلاعات کارت خود را در اختیار افراد قرار ندهند، کلاهبرداری انجام نمی‌شود. این افراد زمانی تماس می‌گیرند با این ترغیب‌دهنده‌ها می‌آیند که شما برنده شده‌اید. حالا تحت عناوین مختلف، یکی از عناوین که الان بیشتر مورد استفاده قرار می‌گیرد بحث خوش‌حالی در همراه اول است. اینکه شما مشتری خوش‌حالی بودید و جزو ۲۰ تا برنده اول ماه هستید و این مبلغ را برنده شدید. در وضعیت فعلی وقتی فرد می‌گوید شما مثلاً در ۲۰ میلیون برنده شده‌اید طرف دیگر توجه به خیلی چیزها را فراموش می‌کند. الان هم هرماه

گفت‌وگو پاسارگاد با سرهنگ رضمن‌نژاد فرمانده نیروی انتظامی سیرجان

اول طرحی به عنوان مشتری خوش‌حالی حساب دارد افراد راحت اعتماد می‌کنند. از طرفی کلاهبرداران از شیوهی دیگری استفاده می‌کنند و در آن از آرم و نماد سازمان‌ها در لگوی واتس‌اپ‌شان استفاده می‌کنند تا باری افراد باورند. داشته باشد. در مجموع زمانی همتی این موارد را کنار هم می‌گذاریم در آخر متوجه می‌شویم فرد از نظر ذهنی به این باور و اعتماد می‌رسد که فرد کلاهبردار از همراه اول یا صداوسیما تماس گرفته است. در نهایت زمانی که مربوط به حساب بانکی یا سامانه بانکی اش است را در اختیار کلاهبردار قرار می‌دهد.

در سیرجان عمده افرادی که در کلاهبرداری‌های اینترنتی متضرر می‌شوند در چه زمینه‌هایی است؟

پرونده‌هایی که در پلیس فتا تشکیل می‌شود عمدتاً از طریق تماس‌های واتس‌اپی و بعد سایت دیوار و شیپور است.

میزان کلاهبرداری‌ها در سایت‌های آگهی‌دهنده چقدر است؟

میزان کلاهبرداری‌ها از طریق سایت‌های آگهی‌دهنده مثل دیوار یا شیپور زیاد است. جالب است در خود سایت زمانی می‌خواهید خرید انجام دهید، نوشته قبل از پرداخت هرگونه وجهی شما باید به صورت حضوری کالا را ببینید و اطمینان حاصل کنید. متأسفانه موارد زیادی داریم که فرد یک بیعتانه‌ای



گفت‌وگو پاسارگاد با سرهنگ رضمن‌نژاد فرمانده نیروی انتظامی سیرجان



گفت‌وگو پاسارگاد با سرهنگ رضمن‌نژاد فرمانده نیروی انتظامی سیرجان

گفت‌وگو با فرمانده نیروی انتظامی پیرامون کلاهبرداری‌های اینترنتی بیشتر کلاهبرداری‌ها از طریق واتس‌اپ و سایت دیوار است

بابت خرید کالا پرداخت می‌کند اما کلاهبردار دیگر کالایی نمی‌فرستد و گوشی‌اش را خاموش می‌کند. در بحث شبکه‌های اجتماعی خارجی مثل تلگرام یا اینستاگرام افراد باید توجه بیشتری داشته باشند. خریدی هم که می‌خواهند انجام دهند، حتماً یک اطمینان داشته باشند یا سابقه‌ی خریدی داشته باشند یا با پیج فردی که خرید می‌کنند آشنایی داشته باشند. چون پیگیری این موارد در صورت وقوع کلاهبرداری به دلیل اتفاق در شبکه‌های اجتماعی خارجی سخت‌تر است.

چرا؟

در شبکه‌های خارجی مثل تلگرام و اینستاگرام چون سورپرایش داخل ایران نیست پیگیری آن سخت‌تر است و اگر افراد می‌خواهند خریدی از این طریق انجام دهند حتماً از طریق پیج‌هایی باشد که سایت دارند. سایت فروشگاه مانند سورپراکت است که مجوز خرید و فروش دارد. سایت‌ها نیز مجوز اعتماد الکترونیکی دارند و اگر سایت دارای نماد اعتماد الکترونیکی باشد، قابل اعتماد است. البته مواردی هم داریم که به جای نماد اعتماد الکترونیکی نمکس آن را می‌گذارند که آن هم نوعی کلاهبرداری است، باید حتماً اینکه باشد که زمانی شما روی آن خرید زمان اعتبار آن سایت را نشان دهد و از این طریق قابل پیگیری و رسیدگی راحت‌تر است. حتی در خیلی

از موارد هم نیاز به پیگیری قضایی هم نیست و همان ابتدا در اعتماد الکترونیکی فرد شکایت‌اش را ثبت می‌کند و از آن طریق طرف ۲۲ ساعت پول برگشت داده می‌شود.

گفته می‌شود در سیرجان ماهانه حدود ۵۰۰-۶۰۰ پرونده‌ی کلاهبرداری اینترنتی تشکیل می‌شود، این آمار صحت دارد؟

نه این آمار صحت ندارد. درست است کلاهبرداری‌ها روز به روز دارد تعدادشان بیشتر می‌شود اما آمارش کمتر از این رقم در راه است. واقعا در تماس‌های واتس‌اپی فرد باید بداند واقعا نیاز به دادن رمز نیست و برای واریز کردن پول فقط شماره کارت کافی است. چون تمام کلاهبرداری‌ها با رمز دوم انجام می‌شود. بدون رمز دوم امکان برداشت وجود ندارد. کلاهبردار برای گرفتن رمز دوم حربه‌ای به کار می‌برد و می‌گوید شما آگهی می‌زنید فلانی هستید ویس از گرفتن شماره کارت می‌گوید؛ باید اینکه مطمئن شوم که این حساب با این کارت مال شماست یک رمزی روی گوشی شما می‌آید آن را به عنوان تأیید برای من ارسال کنید. در حالی که آن، رمز دوم کارت است و با دادن رمز به آن شخص او به راحتی می‌تواند از حساب برداشت کند. **چند وقت پیش خبری را دیدیم مبنی بر اینکه فردی از طریق سایت دیوار اجاق گاز خرید و بعد از واریز**

عنوان بیعتانه واریز کرده بود و سپس فرد کلاهبردار گوشی‌اش را خاموش کرده بود.

با توجه به حجم زیاد پرونده‌های کلاهبرداری اینترنتی چرا اکثراً به نتیجه نمی‌رسد؟

این جزو نیست ما پرونده‌های زیادی داریم که به نتیجه رسیده‌اند دست است پرونده زیاد است ولی خیلی‌های‌شان هم باعث برگشت وجه شده‌اند. بنیاد در به نتیجه رسیدن پرونده‌ها زمان خیلی مهم است. یعنی اگر افراد سریع گزارش دهند پرونده سریع‌تر به نتیجه می‌رسد. برای همین کلاهبرداران برداشت کنند.

سیرجان چقدر است؟

آمار را نمی‌توانیم بگوییم، چون محدودیت داریم ولی درصد کشف‌مان در فضای مجازی بالای ۸۰ درصد است. یعنی پرونده‌هایی که در خصوص فضای مجازی تشکیل می‌شود ۸۰ درصد منجر به کشف می‌شوند. البته در این پرونده‌ها نصف پیگیری دست پلیس و نصف دیگر دست دستگاه قضایی است. چون روند پیگیری پرونده‌های فضای مجازی خیلی پیچیده است و کلاهبرداران از شرکتهای زیادی استفاده می‌کنند. حتی کلاهبرداران ترغیبی

دارند که می‌آیند می‌بایع کم کلاهبرداری می‌کنند اما تعداد نرات را زیاد می‌کنند تا پیگیری ماجرا صرفه نداشته باشد. از زمانی رمز دوم پویا آمده کلاهبرداران هم تغییر تاکتیک دادند و روش‌شان را از کلاهبرداری از طریق عابریانک به روش‌هایی نظیر تماس از طریق واتس‌اپ تغییر دادند. در واقع رمز پویا باعث کم شدن پرونده‌نشد بلکه روش‌های کلاهبرداری تغییر کرده است.

سپس می‌توان نتیجه گرفت عموماً افرادی که در درام کلاهبرداری به‌دادم می‌افتند باسواد هستند؟

همه نوع افرادی درام کلاهبرداران گیر افتادند و تعدادی هم افراد باسواد می‌باشند که خودش هم فکرش را نمی‌کردند. وقتی با آن‌ها صحبت می‌کنیم می‌گویند ما خیلی زرنگ بودیم اما با این حال کلاهبرداران زرنگ‌تر بودند. کلاهبرداران حتی هم‌زمان که با افراد حرف می‌زنند و رمز دوم را می‌گیرند یک چندپرو را ۲۰-۳۰ میلیون پایین‌تر از نرخ عرف آگهی می‌زنند و افراد از سراسر کشور تماس می‌گیرند. بعد فرد کلاهبردار می‌گوید چون قیمت خوب گذاشتم مشتری زیاد تماس گرفته است و اگر شما شامین را می‌خواهید مبلغی به عنوان بیعتانه بپردازید و پرداخت بیعتانه مساوی با خاموش کردن گوشی است. در سیرجان از این نوع پرونده‌ها هم داریم. شخصی نیم ساعت و حتی ۴ دقیقه طول کشیده تا فرد کلاهبردار

تواند پول را انتقال دهد. در واقع یک صحنه‌سازی کاملاً واقعی انجام می‌شود و فرد فکری می‌کند در استودیو شبکه خبر یا شبکه سه حضور دارد و ۱۰۰ میلیون برنده شده و آن‌ها می‌خواهند جایزه‌اش را بدهند. همتی صداها ضبط شده است، موزدی داشتیم می‌گفت زمانی گفتند شما برنده این مبلغ شده‌اید. صدای دست و جیغ و هورا می‌آمد. دوازه می‌گویند شما را به فلان هنرمند یا فلان بازیگر که الان در استودیو حضور دارد وصل می‌کنیم ما این صحبت کنید. دوباره صدا عوض می‌شود و شخص دیگری پشت خط صحبت می‌کند. البته افرادی هم داریم که زمانی به مرحله‌ی آخر که دامن رمز است رسیده‌اند و باسواد باشند.

۴۰ دقیقه صحبت برای تطمیع افراد زمان زیادی است

بله کلاهبرداران شرکتهای زیادی دارند آن‌ها خیلی حرفه‌ای فضا سازی می‌کنند این‌طور نیست که به محض تماس رمز دوم بخواهند بزنند یا این صراحت کسی نمی‌دهد. بلکه حالت استودیویی و صحنه‌های افراد زیادی می‌آید. مثلاً می‌گویند مردم دارند صدای شما را می‌شنوند چه حس و حالی دارید... در واقع زمینه‌سازی می‌کنند تا فرد اعتمادش جلب شود. اگر مردم فقط یک نکته را رعایت کنند و رمز دوم و اطلاعات بانکی‌شان را از طریق تلفن به هیچ‌کس ندهند، اتفاق رخ نمی‌دهد.

بیشترین مبلغی که در سیرجان کلاهبرداری شده، چقدر بوده است؟

مبالغ متفاوت است اما مبلغ بالا هم در سیرجان زیاد داشتیم حتی بالای ۱۰۰ میلیون تومان هم داشتیم. چون زمانی کلاهبردار به اطلاعات بانکی فرد دست پیدا می‌کند می‌تواند از طریق ساتنا یا پایا مبلغ بالا را هم انتقال دهد. بستگی دارد در کارت در چقدر پول باشد. در واقع با دادن رمز شما به فرد کلاهبردار این اختیار را می‌دهید که با حساب‌بان هرکلی دوست داشته باشد، انجام دهد. پس محدودیتی برای‌شان وجود ندارد.

بسیاری از روند طولانی رسیدگی به پرونده‌های اینترنتی کلاهبرداری‌ها چیست؟

زمانی‌بیش به خاطر استعلامات و پیچیده بودن قضیه است. شخص می‌آید پول را انتقال می‌دهد به یک کیف پول یک شماره تلفنی یا از تویی یک فروشگاه خاصی خرید می‌کند. یعنی از سه چهار تا درگاه بانک این پول را انتقال می‌دهد. باید از همهی این فروشگاه‌ها و شرکت‌ها استعلام گرفته شود. **سپس خود فرد نقش زیادی در کلاهبرداری دارد؟** فردی که از شبکه‌های اجتماعی مختلف استفاده می‌کند، باید اطلاعات و آگاهی‌اش را پیرامون این مسائل بالا ببرد و در بستر فضای مجازی هرگونه خریدی که می‌خواهد انجام دهد، اگر از سایت‌های آگهی‌دهنده باشد حتماً باید آن شخص را از نزدیک ببیند. وگرنه هیچ تضمینی وجود ندارد. در رابطه با تماس‌های صوتی در واتس‌اپ که الان شیوع پیدا کرده است اگر اطلاعات شخصی مربوط به حساب‌ها و کارت‌های بانکی را در اختیار فرد دیگری قرار ندهیم و اگر به هر دلیلی این اتفاق افتاد سریع به پلیس فتا گزارش دهیم، چون اطلاع‌رسانی به موقع خیلی مهم است.

خریدار ضایعات آهن و غیره هستیم
۰۹۱۳۳۴۷۶۱۴۴
۰۹۱۳۳۴۷۰۵۲۰

جوشکاری
خرده‌کاری، نصب درب توری، تعمیرات درب و پنجره
۰۹۱۳۳۴۵۹۱۳۳ اتحاد

اتوبار سیرجان
حمل اثاثیه منزل با کادری مجرب شبانه‌روزی، بدون تعطیلی
انتهای بلوار فاطمیه جنب قطعه‌شویی
۰۹۱۳۳۴۳۲۰۰۷ - ۰۴۲۵۲۲۳۳
سلطانی (قدیم)

اتوبار سلطان
حمل اثاثیه منزل، مبلمان، کالای تجاری، صنعتی و غیره
با مجوز (رسمی و بیمه معتبر)
آدرس: انتهای بلوار فاطمیه جنب شرکت لنگر بار
۰۹۱۳۳۴۷۳۳۸۸۰
۰۴۲۵۲۲۳۳۰
۰۹۱۳۳۴۷۳۳۸۸۰
سلطانی (قدیم)

املاک امیرکبیر
منزل ۱۲ قصب درب ساختمان دو حیاطه نوساز کلید نخورده ۱۷۰ متر زیر بنا تکمیل شوهرک صدف ۲/۵۰ میلیارد
زمین ۱۰ قصب سند تک برگ بر بلوار صادقی معاوضه با ملک بزرگ‌تر
منزل ۸ قصب درب به حیاط روبروی فضای سبز ۳ طبقه نیمه‌ساز چمران ۴ میلیارد معاوضه
منزل ۱۱ قصب درب حیاط نوساز ۱۷۰ متر زیر بنا شیک کلید نخورده میدان آزادی ۴/۲۰ م
دو طبقه تجاری مسکونی ۹ قصب خیابان شهید شغبی با تخفیف کارشناسی
منزل ۱۰/۵ قصب درب به ساختمان ۳ واحدی ۱۵ سال ساخت خیابان امیرکبیر ۴ میلیارد
طبقه بالا ۱۱۰ متر زیر بنا ۱۵۰ میلیون رهن کامل کوی فرهنگیان
خانه باغچه ۲۲ قصب ۲ نیش دارای سند و کلیه امتیازات برای ساختمان درختان بزرگ ثمری ابتدای شریف آباد قیمت: ۱/۲۰۰ میلیارد
۷۰ قصب باغ آب و برق و گاز نزدیک باغ دارای درختان بزرگ گردو و بادام نیم حبه آب فئات روستای هندییم پاریز توافقی یا معاوضه با منزل و نقدی
۱۱۰ متر تجاری زیر زمین دو نیش بر خیابان امیرکبیر ۹۰۰ میلیون رهن کامل ۱۶۰ متر زیر بنا ۲۵۰ میلیون کوی فرهنگیان
رهن کامل همکف مستقل و قدیمی خرم آباد ۱۳۰ میلیون
آدرس: ابتدای خیابان امیر کبیر، جنب تاکسی تلفنی نوسان
۰۹۱۳۳۷۹۶۶۶۷ - ۰۹۲۰۵۳۶۰ - ۰۹۲۰۳۳۶۶۱۹ - ۰۴۲۰۵۳۶۰ - ۰۹۲۰۳۳۶۶۱۹

ضایعات و آهن دست دوم و غیره شما را با بهترین قیمت خریداریم
۰۹۱۳۳۴۵۶۶۰۲
۰۹۱۳۳۴۵۶۶۸۴

اتوبار ولایت محبوب‌ترین اتوبار
ممل اثاثیه منزل و مبلمان و کالای تماری و غیره درون شهری و تمامی نقاط کشور با کادری مجرب
شبانه‌روزی بدون تعطیلی
سیرجان، شهرک اندیشه، خیابان اندیشه
۰۴۴۴۲۲۲۹۱۸ - ۰۹۱۳۳۴۵۲۹۸۳ - ۰۹۲۰۷۲۵۴۸۸۰ محمود سلطانی

املاک هرم
خیابان ابومسلم دو کله ۱۲ قصب کلنگی قیمت: ۵ میلیارد
زمین ۱۱ قصب لب خیابان شریعتی روبروی پارک هادی قیمت کارشناسی
زمین لب بلوار چمران ۲۰۰ متر دو کله قیمت: ۴ میلیارد
زمین ۸ قصب مسکونی بلوار چمران درب ساختمان قیمت: ۲/۱۵۰ میلیارد
زمین مسکونی ۸ قصب بلوار چمران دو نیش قیمت: ۲/۹۰ میلیارد
منزل کلنگی لب بلوار چمران قیمت: ۶/۵۰۰ میلیارد
منزل مسکونی بلوار چمران ۸ قصب ۳ طبقه قیمت: ۷ میلیارد
منزل مسکونی ۱۶ قصب کلنگی دهخدا شمالی قیمت: ۶/۵۰۰ میلیارد
منزل مسکونی کلنگی کوی پیکان ۱۲ قصب قیمت: ۴/۳۰۰ میلیارد
منزل مسکونی کوی پیکان کوچه‌های درختی قیمت: ۴/۷۰۰ میلیارد
منزل مسکونی کلنگی ۱۲ قصب خیابان نرجسیه قیمت: ۵ میلیارد
منزل مسکونی دو نیش شهرک لاله قیمت: ۳/۴۰۰ میلیارد

آدرس: بلوار چمران - روبروی پمپ بنزین افروز
۰۹۱۳۳۷۳۳۹۳۱ - ۰۹۱۳۳۱۴۵۳۰۲۷

آذربایجان
پوشاک ایرانی
درد بر حافظان مرزهای آبی وطن

درد بر حافظان مرزهای آبی وطن

شرکت حمل و نقل ترکیبی مواد معدنی
گروه سراسری سیرجان - مرند
روابط عمومی