

#### پاسارگاد

مدتی قبل و با ادغام سه شعبه بانک رسالت در یک شعبه شاهد گلاره‌های مردمی از شلوغی تنها شعبه رسالت و اتاق وقت فراوان در بانک بودیم مسعود اسدی مدیر شعبات بانک رسالت در سیرجان هفته گذشته در گفت‌وگو با پاسارگاد، در توصیف دلیل انجام این ادغام به بحث «فتن به سمت بانکداری اجتماعی یا بانکداری بدون شعبه» انشأ کرده و در ادامه می‌گوید: «ما سپرده‌نداریم و مشتری فقط برای گرفتن وام به بانک می‌آید. به هر مشتری یک کد اعتباری داده شده. ما در حال حاضر روزه ۳۰۰ تا ۲۵۰ فقره تسهیلات می‌دهیم. این ۲۵۰ نفر بدون این که نیاز به مراجعه به بانک داشته باشند از خانه یا محل کار تقاضای تسهیلات می‌کنند. دادن کد اعتباری موجب شد کم‌کم شعبات بانک خلوت شوند و مجبور شدیم شعبمان را ادغام کنیم»

اسدی دلیل شلوغی بانک را مراجعه مشتریان برای گرفتن رمز پویا می‌داند. خبری که شنبه این هفته در صفحه پاسارگاد در اینستاگرام منتشر شد و واکنش‌های زیادی را به همراه داشت. بطوریکه سخنان اسدی برای بسیاری از مخاطبان قابل قبول نبود. این دسته از مخاطبان اظهارات اسدی را درست نمی‌دانستند. مخاطبی می‌پرسد: «اگر دلیل شلوغی رمز پویا است، چرا قسمت وام هم شلوغ است؟» مخاطب دیگری می‌گوید: «بانک قبل از رمز پویا هم شلوغ بود. برای یک چک ساعت ۹ نوبت گرفتن و ساعت ۱۲ که برگشتیم هنوزم نوبتم نشده بود.» مخاطب دیگری زمان پاس کردن یک فقره چک را ۲ ساعت تمام اعلام می‌کند و دیگری می‌گوید که برای دریافت شماره

عکس تزئینی است

شاید ۴ ساعت در نوبت ایستاده‌هم‌چنین مخاطبی دیگری علاوه بر انتقاد از شلوغی بانک، از رفتار بد کارمندان نیز گلایه می‌کند.

#### نتایج مشاهدات میدانی

همه این کلمات و واکنش‌ها باعث شد روز یکشنبه به بانک رسالت مراجعه کنیم. اولین نکته‌ای که در ورود به بانک جلب توجه می‌کند، شلوغی است. حدود ۵ نفر در حال صحبت با رئیس شعبه هستند. جلوی چهار باجه‌ای که برای انجام کار باید نوبت گرفت، خلوت است اما صندلی‌های روبه‌رو پر از مشتریانی است که منتظرانظار اجابت هستند. سایر بخش‌ها سرشار

گزارش میدانی پاسارگاد پس از ادغام شعبه‌های بانک رسالت

## ناراضی از شلوغی



عکس تزئینی است

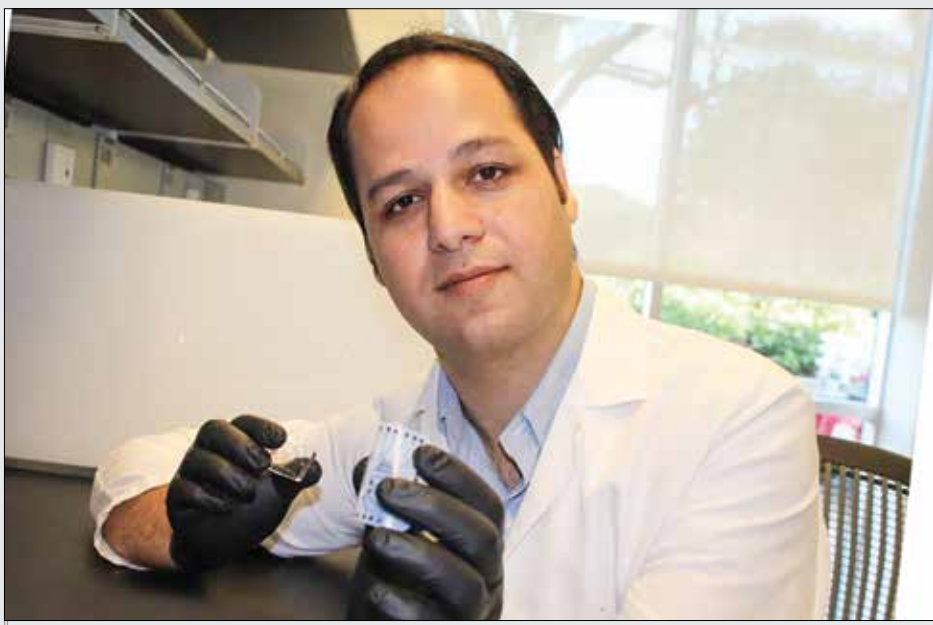
ذکر شده متأسفانه عدد باجه را یادداشت نکردم اما به گمانم آخرین عددی که نوشتش شده بود، ۴۴۷ بود.

بیشتر مشتریان در سکوت هستند و گله چند کلمه‌ای بین‌شان رد و بدل می‌شود. اکثراً از انتظار طولانی خسته هستند و گاه زیر لب با خود یا بغل‌دستی به شلوغی بانک اعتراض می‌کنند.

از بانک بیرون می‌آیم و از ساعت ۱۲ و ۳ دقیقه تا ۱۲ و ۱۸ دقیقه، یعنی به مدت ۱۵ دقیقه، ورود و خروج مشتریان را می‌شمارم. نتیجه بسیار جالب است. ظرف این ۱۵ دقیقه، ۶۲ ورود و ۵۹ خروج انجام می‌شود. البته مدتی پس از شمارش متوجه

رحیم اسفندیارپور علت بیماری CFS را کشف کرد

## موفقیت جهانی محقق سیرجانی



رحیم اسفندیارپور / محقق سیرجانی دانشگاه اروین کالیفرنیا

این‌را در زمهری بیماری‌های عصبی دست‌یمندی می‌کنند. حال اینکه این یک بیماری عصبی است یا سیستم ایمنی مشخص نیست، چون مزمن ناشی از فعالیت متفاوت است، و خیلی از اعضا را درگیر می‌کند. متأسفانه جمعیت زیادی در جهان به این بیماری مبتلا هستند. در آمریکا و اروپا دو درصد جمعیت‌شان به این بیماری مبتلا هستند. «اسفندیارپور تاکید کرد: «بیمارانی که در مراحل پیشرفته‌تر حالت پیشرفته این بیماری را تجربه می‌کنند، سال‌ها روی تخت هستند و در اثر آن شغل‌شان را از دست می‌دهند و خیلی‌های‌شان زندگی برای‌شان سخت می‌شود و چون درمانی هم وجود ندارد به ناچار به زندگی‌شان پایان می‌دهند.»

رحیم اسفندیارپور گفت: «در این سال‌ها برای درمان این بیماری چندین دارو کشف

شده است که بعضی‌های‌شان مفید و بعضی‌ها مفید نبودند. از طرفی تشخیص بیماری از روی علائم انجام می‌شود و تعداد پزشکانی که تخصص‌شان در این زمینه است، خیلی کم هستند و هیچ پای‌مارکتی برای تشخیص این بیماری وجود نداشته است. مثلاً برای انواع سرطان‌ها روش‌های تشخیص مشخصی وجود دارد اما برای این بیماری هیچ راه تشخیصی مشخصی وجود ندارد و فقط از روی علائم تشخیص می‌دهند. حتی زمانی تست‌های معمولی پزشکی را انجام می‌دهند، تست‌هاییچ چیز را نشان نمی‌دهند.»

اسفندیارپور گفت: «کاری که ما کردیم این بود که برای اولین بار توانستیم یک پای‌مارکت برای این بیماری کشف کنیم. با در واقع بسازیم، برای این کار آمدمیم ۴۰ نفر را انتخاب کردیم؛

می‌شوم که از این اعداد باید بین ۵ تا ۸ نفر را کسر کنیم زیرا برخی از خروج‌ها به دلیل اتمام کار فرد نبوده بلکه افراد پس از دقایقی قدم زدن در اطراف، دوباره به بانک مراجعه می‌کردند.

مسعود اسدی؛ مدیر شعب بانک رسالت در سیرجان به پاسارگاد می‌گوید: «بگوئید ۵۰ نفر روزه می‌خواستند کد وام‌شان را انجام دهند و هر کدام از این ۵۰ نفر، یک نفر ضامن می‌آورد می‌شود. ۱۰۰ نفر برای این تعداد می‌بایست ۵ تا ۷ شعبه دیگر اضافه کنیم.» هر چند جمله اسدی در مورد دوام گیرندگان است اما او می‌تواند بگوید تعداد حاضران در بانک را ۲۰ نفر می‌داند. بنابراین برای ۷۰ نفری که با اعزامی و پرساس شمارش میدانی به دست آمده، حداقل باید ۳ شعبه دیگر وجود می‌داشت اما نه تنها این اتفاق نیفتاده که دو شعبه موجود نیز در شعبه سوم ادغام شده است.

#### نوبت کال

ساعت ۱۲ و ۴۵ دقیقه از بانک خارج می‌شوم، هنوز نوبت من که ۵۵۵ است نشده و عدد نوبت به ۵۱۹ رسیده است. یعنی هنوز ۲۶ نفر جلوی من هستند در حالی که ۶ دقیقه از زمان پیش‌بینی شده برای رسیدن نوبت به من گذشته است.

پیش از آن و در حین مشاهدات میدانی، برای مصاحبه به دفتر مسعود اسدی؛ مدیر شعب بانک رسالت در سیرجان رجوع می‌کنم تا سوالات دیگری که در مشاهده میدانی برآیم پیش آمده پرسام به ما گفته کارمند دفتری، اسدی در جلسه است و بعد است امروز (روز یکشنبه) بتولد مصاحبه‌بند با این با وجود قرار می‌شود در صورت یافتن فرصت، تلفن‌زمان مصاحبه را خبر بدهند اما گوشی همراه ما را پالین روز رنگ نمی‌خورد.

## تیم فوتبال گل گهر نام سیرجان را مطرح کرد؟

#### حسین اطمینان



فوتبالی نیست اما نتایج فوتبال را پیگیری می‌کنم، چند سالی است که به فوتبال ایران فکر جدی دارم و از منتقدان نحوه پرداخت پول به بازیکنان و عوامل فوتبال هستم؛ اینکه هیچ کدام از باشگاه‌های ایران خصوصی نیستند و دست‌شان در جیب ملت است. در اکثر کشورهای توسعه یافته ی صاحب فوتبال باشگاه‌ها خصوصی هستند و اگر پرداختی به بازیکنان صورت می‌گیرد از بودجه مردم برداشت نمی‌شود. در ایران تقریباً تمامی تیم‌های فوتبال دولتی و یا وابسته به شرکت‌هایی هستند که دست‌شان در جیب بیت‌المال است. شکی ندارم که فوتبال سرگرمی جذابی است و بسیاری از مردم به آن علاقه‌مندند و نباید حذف شود، اما در شرایطی که اوضاع اقتصادی ایران به شدت خراب است، پرداخت سالانه حدود ۷۰۰ میلیارد تومان از بیت‌المال چه نفعی برای مردم دارد؟ البته این آمار رسمی است و آمار غیررسمی از هزینه چندین برابری این میزان حکایت دارد. اینکه در فوتبال ایران هر دره دیگر فوتبال‌بست‌های دنیا هزینه می‌کند چه محلی از اعراب دارد؟ تکلیف بقیه رشته‌های ورزشی چه می‌شود؟ میزان سرمایه‌گذاری دولت در ورزش‌های همگانی چقدر است؟ البته وظیفه ذاتی دولت‌ها هزینه‌در ورزش همگانی است، اینکه هر زمان بحث کاهش هزینه‌ها در فوتبال را مطرح می‌کنی، می‌گویند در کشورهای عربی چند برابر پول به همین بازیکن می‌دهند. اما این موضوع اتفاق خوشایندی است. پرداخت‌ها به بازیکنان را معقول کنید تا بازیکنانی که می‌توانند، به کشورهای دیگر بروند و باشگاه‌های ما هم به درآمزی برسند و روی اقتصاد هم تاثیر می‌گذارد. با رفتن بازیکنان به کشورهای دیگر راه برای بازیکنان دیگر هم باز می‌شود و اتفاقاً ممکن است این انگیزه باعث بروز استعدادهای دیگری هم در فوتبال ما بشود.

از همان ابتدای حضور تیم فوتبال گل گهر در لیگ برتر

#### یادداشت

## خشونت‌های این روزهای خیابان

مکان و روابط و نسبت بین افراد مورد بررسی قرار دهیم «خشونت‌های خیابانی» از اهمیت خاصی برخوردار هستند. خشونت‌های خیابانی می‌تواند ابتدا و یا انتهای یک سلسله از رفتارهای خشن باشد. در بررسی خشونت‌های خیابانی و کمیت و کمیت آن و چگونگی شکل‌گیری آن عوامل و ادله مختلفی دخیل هستند. گرفتاری در ترافیک و عدم رعایت هنجارهای رفتاری نظیر رعایت حق تقدم و رعایت قوانین یکی از عوامل شروع خشونت‌های خیابانی است. خشونت که گاه دامنه آن به خانواده و محل کار افراد نیز کشیده می‌شود. تصور کنید همین خانمی که وصف آنچه بر او گذشته بوده به میان آمد و مورد توهین قرار گرفت دیگر تکی اگر بخواهد نیز، توانمند رفتاری به دور از احساس و به پایه عقل و منطق در مواجهه با همسر و فرزند خود از خود بروز دهد؟ به روایت یک شاهد عینی که محل کار و کسب‌اش در همین تقاطع مذکور بود، کم نبوده مثال‌هایی از این دست هنجارگری و تهاجم و بی‌حرمتی و بیان الفاظ زشت علیه یکدیگر. کم نبوده و شک می‌کنم که احتمالاً چندین روز وضع به همین منوال است.

این ماجرا از منظر دیگری نیز قابل بررسی است و آن ضعف برنامه‌ریزی شهری و عدم هماهنگی بین نهادهاست. در واقع همین بی‌تدبیری و ناهماهنگی بین نهادها باعث ترافیک و زاینده خشونت در جامعه می‌شود. مردم نیز که بر پایه اوضاع و احوال نامطلوب اقتصادی و معیشتی و سایر موارد همچون شبکه باروت می‌مانند، در روز مرتبه گذرم به این شهر و گرمهای کور افتاد و عجب این‌اگر در هیچ نقطه‌ای مشاهده حضور مأموران پلیس راهور نبودم. اگر بگویم شنوایی یافت شود مطلوب است که در چنین موردی که قرار است یکی از خیابان‌های اصلی شهر مسدود شود تمهیدات لازم برای آن صورت پذیرد.

خیابان دکتر شریعتی یکی از اضلاع حلقه اصلی ارتباطی شهر است. حلقه‌ای که خیابان امام خمینی (ره) یا پانزده سعدی و شهید نصیری دیگر اضلاع آن هستند چرا نباید در چنین موردی که یک خیابان مسدود می‌شود، چند راه جایگزین یا نصب تابلوهای هشدار دهنده مناسب برای آن تعریف شود؟ آیا شهرداری هماهنگی لازم را با پلیس راهور جهت برقراری نظم انجام داده است؟ چرا پلیس راهور حضور پررنگی در این مسیر نداشت؟ آیا تنها نصب یک تابلو و عذرخواهی در چهار راه سپاه کافی بود؟

#### روی خط

### پیامک ۳۰۰۰۹۹۰۰۴۸۰۶

می‌شود. تورا به خدا به فکر باشید ۲۹۵۶

باسلام قرآن‌پست بل هوایی نزدیک پلیس‌را تعمیر شود؟ با این بلوار شلوغ رفت و آمد برای بچه‌هایی که سرویس مدرسه دارند و اون طرف بلوار پیاده می‌شوند خیلی خطرناک است. ۶۴۹۳  
سلام به فکر خرابی آسفالت بل خرم آباد منتهی به مخابرات نیستید. لاقل به فکر چون مردم باشید که برای ردن چاه‌ها منجر به تصادف میشه مسئولان باید شرم کنن شهری مثل سیرجان این جور خرابیون‌هایی دارم حتماً بنویسید شاید یکی بشن

سوخ ۳۴۸۹

سلام تو رو خدا مپسبیزین‌ها رو نظارت کنید قبلاً که ده نینتریزین می‌آوردیم ما مشینیم تقریباً به خونه حرکت می‌کردان که بنزین می‌زنم نگاهی به امپر می‌کنم انگاره انگار که ده لیتر زدم ۵۸۵۵  
از دست سگ‌های ولگرد شهر و منطقه زندگی‌مان رنج می‌بریم. بکنفر توی خیابان‌های پهنستی کوچمه‌نار بیست‌بیست لاجران دو تا سگ ماده پرورش می‌دهد ۶۰۱۹

#### محمد غیوری



صبح دیروز یکشنبه خیابان دکتر شریعتی حد حاصل چهارراه سپاه تا میدان انقلاب توسط شهرداری سیرجان و به جهت انجام امور عمرانی و تعویض آسفالت مسدود شد. البته تا قبل از آن نیز این مسیر اگرچه نسبی باز بود اما چندان خشونت‌های خیابان اصلی شهر نداشت و عملیات متعدد ساخت‌وساز تردد در آن را با سختی و کندی مواجه کرده بود. خیابان دکتر شریعتی در واقع تنها مسیر دسترسی ساکنین نیمه شرقی و حتی تا حد زیادی ساکنین شمال شرقی به خیابان اصلی شهر (خیابان امام شمالی) و بازار است.

این حجم خودرو وقتی با انسداد خیابان دکتر شریعتی مواجه شدند برای این دسترسی کوچه پس‌کوچه‌های حد فاصل خیابان‌های سعدی و فردوسی و انقلاب را انتخاب کردند و شاهد ترافیک سنگین در کوچه‌های بغفا کم‌عرض این حجم قدیم شهر و خیابان انقلاب بودیم. بویژه در نقطه‌ای که خودروهای عبوری از کوچه نیت احوال و کوچه پشت اداره جهاد کشاورزی قصد ورود به خیابان انقلاب را داشتند. یعنی در محل سابق ساختمان شورای شهر، بنده خود دقایقی در این نقطه کور گرفتار ترافیک سنگین شدم. قانون مطلق جنگل بود که حاکم بود بر امور. ترحم و گذشت مطلقا‌هی در مناسبات نداشت؛ هر که قوی‌تر برنده‌تر. به چشم خود واقعیت‌هایی تلخ از روی خشن و پنهان جامعه دیدم که بسی یکی از عوامل شروع خشونت‌های خیابانی

می‌زد که راننده آن خانمی شاید همسن مادر خود جوان بود. مشخص بود سایر سرشنشینان خودروی آن جوان نه تنها مانهی برای این عمل شایع نبودند، بلکه از خنده‌های آنها هویدا بود که محرک و مشوق او نیز چه بسا بودند. جامعه ما و مردم ما کمی و چگونه تا بدین حد و درجه از خشونت رسیدیم؟ اصولاً وقتی صحبت از خشونت به میان می‌آید و وجوه مختلف آن را بسته به عوامل مختلف همچون زمان



## اقدامات شهرداری در ستاد نوروزی باید از کیفیت بالایی برخوردار باشد

افصحی نماینده شهردار در ستاد نوروزی در قالب اجرای طرح استقبال از بهار اقداماتی از قبیل آماده‌سازی و بهسازی شهر در زمینه‌های زیباسازی، سیمای شهری، روشنایی و آراستگی، نصب المان‌ها، محل‌های اسکان مسافران، نحوه خدمات‌رسانی و اطلاع‌رسانی، ساماندهی تابلوهای مسیر نما و فضاهای تبلیغاتی، ایستگاههای ثابت و سایر آتش‌نشانی و ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی مراکز مربوط به شهرداری، مطرح و مورد بررسی بیشتر قرار گرفت. خدای افزود: «قطعاً مدیران و عزیزان شهرداری با برنامه منظم سعی خواهند نمود، بهترین شرایط و امکانات را برای نوروز ۹۹ در شهر سیرجان فراهم نمایند اما خواست ما در شورای شهر افزایش رضایت‌مندی عمومی شهروندان و مسافران نوروزی می‌باشد. لذا اقدامات صورت گرفته در ستاد نوروزی با ایستی از کیفیت بالایی برخوردار باشد.

حسن خدماتی پور رییس کمیسیون فرهنگی شورای شهر با اعلام این مطلب که روز شنبه ۱۲ فروردین ماه با حضور معاونت خدمات شهری و معاونت توسعه و منابع انسانی شهرداری سیرجان، کمیسیون فرهنگی شورای شهر در خصوص بررسی برنامه‌های ستاد استقبال از نوروز ۹۹ شهرداری سیرجان، تشکیل جلسه داد.

نایب‌رییس شورای شهر سیرجان بیان کرد: «کمیسیون فرهنگی شورای شهر به منظور بررسی بیشتر فعالیت‌های شهرداری در بحث ستاد نوروزی و با توجه به اهمیت موضوع، برنامه‌های ارائه شده شهرداری را مورد بررسی قرار داده است.» وی گفت: «در این نشست برنامه‌های پایانی سال ۹۸ و همچنین ایام نوروز ۹۹ شهرداری سیرجان توسط مهندس

#### سیرجان‌تانه