

گروه جامعه

۱۲۳ شماره تماس با اورژانس اجتماعی است. جایی که می‌تواند پناهگاهی امنی برای فرار از هراس‌آزایی، کودک‌آزایی و هر نوع آزار جسمی و روانی از سوی افراد جامعه باشد. این شماره ما را به یک مددکار وصل می‌کند تا از اتفاقی که ما را در معرض خطر قرار داده‌بگوییم. شاید آنها راهی بیندیشند، ببینند، مشاوره بدهند و در صورت صلاحدید، آزرپذیه را به مکان امنی مثل بهزیستی ببرد تا از خطر و آزار در امان بماند. اما بسیاری از سیرجانی‌ها این شماره را نمی‌شناسند یا مفهوم و ماهیت اورژانس اجتماعی‌اشنایی ندارند و نمی‌دانند در صورتی که مورد آزار و اذیت قرار بگیرند باید به کجا بگریزند؟

برای اثبات این مدعا به صورت تصادفی به سراغ همشهریان می‌روم. در کوچی و خیابان‌لحظه‌ای درنگ می‌کنم و از عابرن می‌پرسم آیا با مرکز ۱۲۳ آشنایی دارند؟ زنده نفره هشت نفر حان نام این مرکز را نشنیده‌اند و برای شامن تا رگی دارد. اما آن دو نفر که مرکز ۱۲۳ را می‌شناسند، تصور خوبی از آن ندارند. تصور منفی از آن جهت که برای شان فایده‌ای نداشته است و گلابیه می‌کنند که وقت مناسب به داداشان نرسیده و درست و درمان پاسخی دریافت نکردند.

جواد روح‌الامینی رییس مرکز اورژانس اجتماعی ست. از او می‌پرسم که این مرکز چه وظایفی برعهده دارد، چه زمانی و چرا تاسیس شده. و در نهایت اینکه برای انتقادات مطرح شده از سوی مراجعان چه توضیحی دارد؟

اورژانس اجتماعی زیرمجموعه سازمان بهزیستی و وزارت‌خانه کار و اموراجتماعی است و از سال ۷۸ تاسیس شده در شهرستان سیرجان در سال ۸۸ افتتاح شد. هدف اولیه خدمات مددکاری و روانشناختی بوده به گروه‌های هدف یعنی: زوجین دارای اختلاف خانوادگی، زنن و دختران در معرض آسیب افرادی که اقدام به خودکشی دارند، کودکان کار، خیابانی، همسران و کودکان آزارپذیه، افراد دارای اختلال هویت جنسی و موارد فرار از خانه. خدمات از سه طریق اولیه می‌شود؛ خدمات تلفنی ۱۲۳ و تیم سیار اورژانس اجتماعی و همچنین مرکز مداخله در بحران که واقع در بلوار کنتنر صادقی

روبرو پارک ۱۷ شهروپر است. **وظیفه‌ی یک مددکار اجتماعی چیست؟** مددکاران اورژانس اجتماعی پس از اطلاع و اخذ گزارش‌ها در خصوص مشکلات گروه هدف باید در اسرع وقت نسبت به حضور اقدام و گزارش تهیه کنند. گروه هدف اورژانس اجتماعی مشخص است و کار اورژانس هم ارائه خدمات مددکاری و مشاوره‌ای و یکی از مهم‌ترین شرایط ارائه خدمت و همچنین به نتیجه رسیدن همکاری داشتن مراجعان است. **بسیاری اصلا از وجود مرکزی تحت عنوان ۱۲۳ با جایی برای حرف زدن و مشاوره خبر ندارند! چرا بهزیستی و اورژانس اجتماعی در این زمینه ضعیف عمل کرده‌است؟**

علی‌رغم تبلیغ و همچنین توضیحات لازم برای مراجعان هنوز تصور مراجعان این است که هرگونه آسیب موجود در سطح شهر باید توسط اورژانس اجتماعی حل و فصل شود. در صورتی که این طور نیست و رفع مشکلات اجتماعی نیازمند همکاری تمامی ارگان‌هاست که برای تمامی آنها در قانون مسئولیت مشخص شده است. مثلا در موارد همسرآزایی پس از شناسایی و پذیرش و ارائه خدمات مددکاری توسط مددکاران اورژانس اجتماعی باید گزارش مددکاری به دادگستری ارجاع گردد و در صورت تمایل و همکاری فرد آزرپذیه و طرح شکایت از جانب وی ادامه فرایند از آن طریق صورت گیرد. این میان مددکاران و کارشناسان اورژانس موظف به پذیرش تمامی مراجعان گروه هدف و ارائه خدمات به آنها هستند.

از عملکرد اورژانس اجتماعی در سیرجان نارضایتی‌هایی وجود دارد. مثل ضعف در پاسخگویی، کمبود مانسین، ارائه ندادن درست مشاوره و راهنمایی از سوی مددکاران... متاسفانه بی‌توجهی سازمان‌های دیگر به وظایف قانونی و اجتماعی خود باعث شده که زحمات همکاران ما در اورژانس اجتماعی زیر سوال برود. یکی از مهم‌ترین مواردی که باعث نارضایتی مردم از اورژانس اجتماعی شده وجود زنن معاند متجاهرو کارکن خواب است که مردم پس از تماس با ۱۲۳ انتظار ساماندهی آن‌ها را از ما دارند در صورتی که پذیرش و راه مشکلات حقوقی و کاغذبازی‌های اداری برای خرده‌مالکان جدیدی بود که قطعه‌ای از این اراضی را خریده بودند. دندان روی جگر گذاشتن برای ابطال رسمی سند دولتی در اداره ثبت اسناد یکی از این وقت‌گیری‌ها بود که موجب می‌شد شهرداری پروانه‌ی ساخت صادر نکند زیرا نماینده حقوقی شهرداری در همان زمان معتقد بود: «نمی‌توان قانون را زیر پا گذاشت، قطعا تا زمانی که سند به نام دولت است نمی‌توان پروانه صادر کرد. اگر معترضان به جای اینکه هر روز به شورا و شهرداری مراجعه کنند از طریق اداره ثبت پیگیری موضوع باشند،



عکس: امین ارجمند | پاسارگاد

گفت‌وگویی پاسارگاد با رییس اورژانس اجتماعی

ماموریت نامشخص

کار در سطح شهرستان دارد به خوبی انجام می‌شود و می‌توانم بگویم که خوشبختانه در بحث کودکان ما بیان این مسئله از طریق فرمانداری آنچه که به جایی نرسیده فریاد است. یکی دیگر از مواردی که باعث نارضایتی مردم از اورژانس اجتماعی شده، وجود کودکان گرس در چهارراه‌هاست و تصور مردم این است که وظیفه‌ی جمع‌آوری متکدیان در سطح شهر با اورژانس اجتماعی و بهزیستی است در صورتی که این چنین نیست و وظیفه بهزیستی پیگیری و بررسی شرایط کودکان ایرانی بی‌سرپرست و با بدسپرست است که این

شهروندان از اورژانس اجتماعی شده، این است که در مواقع درگیری و نزاع به موقع نمی‌رسد.

باز هم تصور مردم اشتباه است. اینکه گمان می‌کنند حضور کارشناسان در موقعیت‌های دستگیری فرد خاطی است. در این مواقع هم شهروندان باید با ۱۱۰ تماس بگیرند. تصور شهروندان این است که وظیفه اورژانس اجتماعی پذیرش و ارائه خدمات به بیماران اعصاب و رول و دارای اختلالات رفتاری است و بارها تماس گرفته‌اند که مثلا بیمار ما در حال زدن و شکستن است. شما باید بیایید و ببریدش و این بیماران باید از طریق اورژانس ۱۱۵ به بیمارستان منتقل شوند و شهروندان باید به این موضوع آگاه باشند و یا مواردی از معتادان که دچار کاهش سطح هوشیاری شده و در کوچی و خیابان می‌افتند و در این موارد هم باید بلافاصله با اورژانس ۱۱۵ تماس بگیرند.

مشکل کمبود خودرو را قلم انداختید. در خصوص ماشین، اورژانس اجتماعی دارای یک دستگاه خوردون است ولی متاسفانه راننده‌ی اختصاصی نداریم. در حال حاضر یک نفر از کارشناسان داوطلبانه به عنوان راننده مشغول به ارائه خدمت است و کارشناسان در حال حاضر به صورت یک شیفت حضوری ارائه خدمت دارند و در شیفت‌های عصر و شب آنکال هستند. در خصوص تامین نیرو افزایش شیفت‌های حضوری با استان مکاتبات لازم صورت گرفته که با پیگیری‌های خوب معاونت امور اجتماعی بهزیستی استان قول مساعدت در این زمینه داده شده است.

مشکل بی‌پاسخ ماندن تماس‌ها هم بود. در مورد پاسخگویی به خط تلفن این موضوع را باید عنوان کنم که بیش از یک‌سال است تمامی تماس‌های ۱۲۳ به صورت متمرکز در کرمان پاسخ داده می‌شود و شبانه‌روزی است و خوشبختانه از زمانی که تماس‌ها به صورت متمرکز شده‌اند تمامی تماس‌های مربوط به ۱۲۳ پاسخ داده می‌شوند.

چند نمونه از پیام‌های گلایه‌آمیز مردم از مددکاران اورژانس اجتماعی سیرجان را برای تان می‌خوانم بعد شما جواب بدهید. «مددکاران اصلا برخورد با بچه‌ها و بولد نبودن،

مثلا رفته بودن جلوی زن بدر بچه‌ها بدیگویی مادرشون رو کرده بودن، یا جلو بچه ۱۴ ساله گفته بودن مادرت تور و نمی‌خواد.

در خصوص نحوه عملکرد همکاران ادعای کامل بودن نداریم ولی به طور کل مددکاران شاغل در اورژانس با حداقل ۱۲ سال سابقه از باتجربه‌ترین مددکاران در حوزه آسیب‌های اجتماعی هستند و چیزی که مردم مشاهده کرده‌ام در برخورد با مراجعان مانند فرزندل خودشان با آنها برخورد می‌کنند. در مورد مثال تان این موردی بود که مادر از نواج مجدد نموده بود و حاضر به نگهداری از فرزندل خود نبود و علی‌رغم اینکه کودک خیلی علاقه‌مند به زندگی نزد مادر بود و کارشناس ما هم خیلی تأکید به نگهداری فرزندل توسط مادر کرده بود ولی متاسفانه مادر زیر بار نگهداری از فرزندل خود نمی‌رفت و مددکار می‌بایست به کودک بگوید که مادر حاضر به نگهداری از شما نیست تا کودک بتواند نزد پدر خود بر گردد.

دوست و حسابی جوابگو نیستند کار بلود خیره هم نیستن. من تماس گرفتم با ۱۲۳ برای خشونت خانگی و کتک زدن‌های مداوم یکی از همسایه‌ها مون توسط شوهرش تایگیری کردن و جواب دادن ۲ روزی شد.

تمامی تماس‌های تلفنی بلافاصله و یا مواردی که نیاز به انجام پیگیری‌های بیشتر دارد در اولین وقت اداری پیگیری می‌شود و به ندرت اتفاق می‌افتد که طول بکشد ولی در موارد همسر آزاری و اختلافات خانوادگی نیاز به همکاری زوجین دارد.

ولی متاسفانه در اینچنین مواردی انتظار کسی که تماس گرفته انتظار اقدامات انتظامی و قضایی از جانب همکاران ما دارد که این موضوع همانطور که گفتم در حد توان و وظایف کارشناسان اورژانس نیست و وظیفه اورژانس ارائه خدمات و مشاوره است و در موارد ضرب و شتم باید نیروی انتظامی وارد عمل شود. در خصوص نحوه ارائه خدمات مددکاری هم هه‌لن‌طور که می‌دانید مددکار شخصی است که با آگاهی از منابع اجتماعی و نوع خدمات آن‌ها مراجعان را راهنمایی و اگر نیاز باشد همراهی می‌کند تا مراجعه‌کننده به تلاش و همکاری خودش بتواند مشکلش را حل نماید.

دردسرهای تمام نشدنی مالکان اراضی ملک‌زاده

زودتر به نتیجه می‌رسند.» این جمله‌ی اصغر ایران‌منش بود در گفت‌وگویی چند سال پیش‌اش با پاسارگاد اما چند هفته پیش دوباره پای خریداران زمین‌های ملک‌زاده به شورا و شهرداری باز شد، باز هم برای اعتراض. نامه‌نگاری موقتا از سوی اداره ثبت حل شده. برای مالکانی که سابق بر این موفق به اخذ پروانه از شهرداری شده بودند اما هنوز به قول مالکان: «شهرداری بازی درمی‌آورد، معترضان به تبعیض شهرداری در همین باره اشاره دارند. یکی‌شان به نمایندگی از همه به پاسارگاد می‌گوید: «ما فاز ۴ ملک‌زاده هستیم، پروانه‌ی

قدیمی داریم. اما پلیس ساختمانی جلوی ما را می‌گیرد که پروانه جدید لازم دارید، ما فقط سوال داریم که مگر سال ۸۵ ملک‌زاده دیگر چه قانون تبعیض‌آمیزی است؟» دیگر معترض یادآور می‌شود: «قطعات ما بند ۴ مصوبه شورا در سال ۸۵ را هم دارد، لازم‌الاجرا بوده و شهرداری ملزم به صدور پروانه بوده. شهرداری در حال حاضر از صدور پروانه که از آقای ملک‌زاده دریافت کرد، توافقنامه شهرداری و ملک‌زاده طی ۴ بند تنظیم شده. شهرداری برای ۸۰۰ قطعه‌ی خودش هیچ سری می‌گوید سازمان بازرسی تأیید کند و بار دیگر می‌گوید شورا مصوب کند. شورا دوباره مصوب کند؟ عجیبه‌ها! وقتی اعمال ماده ۴۷۷ شده حکم دیوان هم روی پرونده است

و چند نامه به شهرداری زده و شهرداری ملزم به صدور پروانه شده چرا باز شهرداری جواب لوی جرخ مردم می‌گذارد؟» **مصوبه دوباره شورا** ابودر زینلی رییس شورای شهر سیرجان در همین باره به پاسارگاد گفت: برای حل مشکل این همشهریان هفته گذشته در شورا مصوب کردیم که شهرداری پروانه‌های قدیمی مربوط به قطعات این اراضی را تمدید کند. به گفته‌ی زینلی این مصوبه لازم‌الاجراست اما تا تعیین تکلیف ابطال رسمی سند دولتی در اداره ثبت، تنها صاحبان قطعاتی که از قبل پروانه ساخت از شهرداری گرفته‌اند را شامل می‌شود.

آگهی جذب نیرو
شرکت کوشا توانگران
پاروش
به تعدادی نیرو و ترجیحا دیپلم با شرایط
سنی زیر ۳۰ سال و بومی سیرجان
جهت کار در سنگ‌شکن یک شرکت
پیمانکاری در خط ۵ و ۶ نیازمندیم.
شماره تماس: ۴۲۲۵۲۳۴۲

املاک امیرکبیر
زمین ۸ قصب ۲ کله با پرواز کامل بر بلوار چمران ۴ میلیارد
زمین ۱۰ قصب درب ساختمان اراضی باغ مفیدی معاوضه با منزل
منزل ۱۲ قصب درب ساختمان تیر آهنی خیابان مقداد معاوضه با منزل در شهرک‌ها یا نقدی
آپارتمان تکمیل ۱۳۵ متر مفید آسانسور انباری پارکینگ مجتمع سلامت با تخفیف کارشناسی
زمین ۱۰ قصب درب ساختمان روبروی فضای سبز شهرک رزمندگان با پروانه ۲/۶۰۰ م
زمین ۱/۵ قصب درب حیاط بر خیابان دارای سند پروانه شهرک ملکزاده ۲/۳۰۰ م
باغ با چشم‌انداز بسیار زیبا ۲ حبه آب قنات (محدوده آبشار شهرک فریدون)
باغ ۲۰۰ قصب با موقعیت عالی امتداد خیابان خرزر
خانه باغچه تکمیل با چشم‌انداز بسیار زیبا روستای توتویه جنب پرورش ماهی
آدرس: ابتدای خیابان امیر کبیر، جنب تاکسی تلفنی توسن ۰۹۲۱۷۵۹۳۸۸۹ - ۰۹۲۰۵۳۶۰ - ۰۹۲۳۳۹۳۶۱۹ - ۰۹۱۳۳۷۹۹۶۶۷

ضایعات و آهن
دست دوم و غیره
شما را با بهترین
قیمت خریداریم
۰۹۱۳۲۷۹۷۲۹۵

ضایعات و آهن آلات
۰۹۱۳۳۴۵۶۴۰۳
۰۹۱۳۲۴۵۶۶۸۴

نقاشی
ساختمان
۰۹۲۲۳۱۹۴۸۴۶

خریدار
ضایعات آهن و غیره
هستیم
۰۹۱۳۲۴۷۶۱۴۴
۰۹۱۳۳۴۷۰۵۲۰

املاک آذرنگ
منازل فروشی:
۱۰ قصب ۲ واحد سند آب برق میرزازضا کرمانی ۱/۲۰۰ میلیارد
۱۰ قصب درب حیاط برگ واگناری اوقاف خیابان ابن سینا ۸۵۰ میلیون
۱۰ قصب ۲ دهنه مغازه طبقه بالا ۲۰۰ متر، ۲ کله، سند، پروانه اکبر آباد ۱/۶۰۰ میلیارد
۱۸ قصب دو طبقه ۴ واحد نیمساز سند پروانه، ۴/۲۰۰ میلیارد
۴ دهنه مغازه دو نیش، سند میرزازضا کرمانی
۲ دهنه مغازه دونیش، با منزل پشت ۷/۵ قصب سند و پروانه میرزازضا کرمانی ۱/۵۰۰ میلیارد
۳۰ قصب ۲ کله حصار قولنامه خانه باغ محمودآباد ۲۰۰ میلیون
۱۰ قصب پروانه حصار درب ساختمان محمودآباد شهرک امام جواد ۳۰۰ میلیون
۹ قصب ۲ نیش تیر آهنی ۴۰۰ متر پروانه تجاری و مسکونی ۱۷ شهروبور ۱/۵۰۰ میلیارد
۵ قصب ۴۰۰ متر زیر بنا اسکلت، سند، پروانه بوار املا رضا ۶ میلیارد
۲۰ قصب ۲ کله نزدیک آب، برق، گاز شریف آباد ۸۰۰ میلیون
۱۰ قصب ۱۶۰ متر زیر بنا نیمساز برگ واگناری پروانه، شهرک آب ۱/۲۰۰ میلیارد
۱۵۰ قصب قولنامه کشاورزی دولت آباد ۷۵۰ میلیون
۸۰ قصب قولنامه سیماک دولت آباد ۸۰۰ میلیون
۱۴/۵ قصب ۲۶۰ متر ساختمان سند پروانه سنگان ۲/۲۰۰ میلیارد
زمین جهت خانه باغ موقعیت عالی خرم‌آباد هر قصب ۳۰ میلیون
منزل ۱۰ قصب ۲ طبقه ۴ واحد زیر زمین چهارراه اشکدری ۴ میلیارد
۱۰ قصب ۵ طبقه آهن ریزی سقف سند شهرک نصر ۶ میلیارد
۱۰ قصب ۲ کله خیابان ۱۸ مترو ۱۰ متر ۵۰ متر ساخته اسکلت ۲ حلقه چاه فخر آباد ۶۰۰ میلیون
۲۵۰ متر طبقه سوم ۲ خوابه موقعیت عالی ۱۵ خرداد کارشناسی

آدرس: خیابان ۱۷ شهروبور روبروی - سه‌راه میرزازضا ۴۲۲۰۷۲۹۳
۰۹۱۳۱۴۵۳۸۱۶ - ۴۲۲۰۱۲۱۲