

گفت‌وگوی پاسارگاد با علیرضا حسانی رییس جدید اداره پست سیرجان

با وعده حمایت به سیرجان آمدم



عکس: امین ارجمند | پاسارگاد

ما هست اضافه شوند، مطمئن آن توازن برقرار می‌شود و مرسوله‌های پستی به موقع به دست مردم می‌رسد و از مراجعه‌ی مردم به‌بست جلوگیری می‌شود.

با توجه به اینکه بسته‌های پستی به موقع دست مردم نمی‌رسد هر روز جمعیت زیادی برای پیگیری و گرفتن بسته پستی‌شان به پست می‌آیند و همین باعث گلایه آنها شده است؟

متأسفانه پست سیرجان ساختار مناسبی ندارد. ساختن پست بالای ۴۰ سال قدمت دارد فکر کنید در ۴۰ سال پیش جمعیت سیرجان چقدر بوده و حجم نامه‌ها چقدر بوده. پست چقدر عملیات داشته و بر اساس آن چنین ساختمانی درست شده است. اکثر مردم این روزها به خرید اینترنتی روی آورده‌اند و ارزش‌ترین درگاه‌ها که می‌تواند یک بسته به دست مردم برسد، پست است.

این را در مقایسه با کجای می‌گویید؟

ما شرکت‌های خصوصی پستی موازی داریم مثل تیپاکس، چاپار که بخش‌های خصوصی پست هستند و ساختاری جدا دارند. آن‌ها یک بسته پستی را شاید با دو سه برابر قیمت ما جابه‌جا می‌کنند و به تبع آن سفارشات از سمت مردم به پست سوق داده می‌شوند و همین تقاضای زیاد توازن را به هم ریخته است و با این تعداد نیرو از پس کار بر نمی‌آیم. اگر بتوانیم و

مدیریت پست کرمان حمایت کند و نیرو به ما تزریق شود، مشکلات برطرف می‌شود. البته با همین وعده هم بنده به سیرجان آمدم.

من به عنوان یک فرد غیربومی که به سیرجان آمدم انتظار دارم که مسئولان بنده را حمایت کنند. اصلاً هم بحث حیثیت من شخص حسانی نیست، بلکه بحث حیثیت شهرستان است. من همیشه

در این روزهای آخر سال به خصوص در ۱۰ روز آخر اسفند به شدت در فشار کاری قرار دارم. بنده بعد از ۱۳ سال که رییس اداره پست بم بودم، بنا بر اتفاقاتی که در سیرجان افتاده بود، قرار شد که از تجربیات ما هم در اینجا استفاده شود. حالا من رییس، دست تنها مطمئن نمی‌توانم کاری از پیش ببرم مگر اینکه مدیریت پست استان بخواهند به ما کمک کنند. این موضوع را به این لحاظ می‌گویم که ما به شدت از لحاظ نیرو در مضیقه هستیم. یعنی ورودی سه چهار برابری مرسولات به پست سیرجان را داریم. بعد از کرمان بالاترین آمار ورودی پست مربوط به سیرجان است. رشد سه چهار برابری محصولات پستی هیچ توازنی با تعداد نیرو و توان مجموعه ندارد. برخی از نیروها به حدی خسته شده‌اند که سال آیند قصد دارند به دلیل فشار زیاد روانی و جسمی از مجموعه پست جدا شوند و بر سرشغل دیگری بروند.

برای جلوگیری از این اتفاق قصد تریق نیرو به پست را ندارید؟

با رلین‌هایی که انجام دادیم قرار شده تعدادی نیروی پیمانکاری به عنوان نیروی کمکی و نامه‌رسان به ما اضافه شوند. اگر این تعداد نیرویی که مد نظر

هم سر سال قراردادش تمام شود و هیچ تعهدی نداشته باشد، بعد از مدتی می‌گذارد و می‌رود و در نهایت هم بنده به عنوان یک غیربومی می‌روم ولی باید یک حرکت اساسی انجام شود. اینکه یک ساختمان بزرگ و شیک طراحی و ساخته شود که این در اولویت است. در وهله دوم هم نیروی مورد نیاز پست تامین شود. البته نیرویی که پشتیبانی شود و بداند که آینده‌ی برایش وجود دارد، استخدامی برایش هست؛ نه به عنوان نیروی پیمانکار موقت. من همیشه این مثال را می‌زنم می‌گویم شما توی یک آرایشگاه هم که می‌روید، قیچی و شانه‌ها یک اما اگر شخص آرایشگر نباشد، هیچ خدمتی در آن آرایشگاه انجام نمی‌شود. پست هم همین جور است؛ هزاران سیستم و کامپیوتر هم که در آن باشد ولی تا کارمند متعهد و دلسوز نباشد، متأسفانه همه‌ی هزینه‌هایی که برای خرید آن تجهیزات شده بی‌ارزش خواهد بود.

به نظر می‌رسد اتوماسیون اداری پست سیرجان هم کارایی ندارد. یعنی خیلی از اوقات مشخص نیست یک بسته الان توی پست هست یا نیست، یا چیزهای آن معلوم نیست؟

بله درست است الان یکی از ایده‌هایی که برای پست سیرجان داریم اینکه اگر حمایت‌های یک بخش خصوصی و فرمانداری را داشته باشیم، یک سال کوچک در انتهای همین مجموعه اضافه کنیم که بتوانیم تمرکز در قسمت نامه‌رسانی‌مان داشته باشیم. الان توی پست یک مکان مشخص وجود ندارد. دو نفر توی این اتاق هستند، دو نفر توی اتاق پشتی و... این متأسفانه مردم را سردرگم می‌کند و ضریب جواگیری را پایین می‌آورد. اگر بتوانیم واحد توزیع مرسولات‌مان را در یک سال مشخص متمرکز

استخدام نداشتیم و به جای‌شان نیروی پیمانکاری به صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر چه تعداد نیرو دارید؟

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.

در حال حاضر ۱۲ نفر نامه‌رسان داریم که همین امسال هم تعدادی بازنشسته شدند که جایگزینی برای

وجود دارد. ما نامه‌رسان داریم ساعت چهار و نیم صبح به پست می‌آید و نامه‌هایش را آماده می‌کند و برای توزیع می‌برد که بتواند تا ظهر برگردد و نامه‌های عصر را برود ولی با این حال جواگیری نیاز مردم نیست.